

Programme de formation

Formation Initiale à l'utilisation de Chat GPT Business

Objectifs	Comprendre l'environnement IA Identifier les limites et adopter un regard critique sur les réponses de l'IA. Configurer et personnaliser Chat GPT Business Maîtriser les principales fonctionnalités de ChatGPT Business Gérer et organiser ses chats professionnels Créer et optimiser ses projets Formuler des prompts clairs et efficaces selon les besoins Utiliser ChatGPT Business sur téléphone
Pré-Requis	Être à l'aise avec l'usage courant d'un ordinateur et d'Internet. Disposer d'un compte ChatGPT Business. Aucune connaissance préalable en intelligence artificielle n'est requise.
Durée	6h
Date – Planning – Délai d'accessibilité	À fixer avec le formateur Accessibilité sous 2 semaines
Modalité d'accès	Entretien téléphonique, physique ou en visio pour connaître et analyser les besoins
Coût	Sur devis

Contenu Pédagogique

Module 1 — Introduction à l'IA

- Contexte IA et importance dans notre société
- Comprendre le rôle et les usages de l'IA générative
- Différences entre ChatGPT gratuit, Plus et Business.
- Présentation des règles de confidentialité et de sécurité.

Module 2 — Configuration et personnalisation

- Création et paramétrage du compte ChatGPT Business.
- Gestion des utilisateurs, rôles et permissions (dans un environnement d'équipe).
- Découvrir l'environnement ChatGPT Business : interface, menus, espaces de travail.
- Personnalisation de l'espace de travail et des outils.

Module 3 — Premiers pas sur Chat GPT Business

- Comprendre un Chat, son fonctionnement et sa logique
- Gérer et organiser ses chats professionnels.
- Exploiter les fonctionnalités avancées : les différents modèles, mémoire, planification, agents et canevas.
- Intégrer ChatGPT dans ses outils métiers (CRM, Notion, Google Workspace, etc.).

Module 4 — Création et optimisation de projets ChatGPT Business

- Comprendre et exploiter les projets dans ChatGPT Business.
- Partage et création de branche
- Exemples d'usages concrets : communication, marketing, formation, gestion, support client.

Module 5 — Maîtrise du prompt

- Comprendre le rôle du prompt et ses composantes (contexte, ton, format, contraintes).
- Techniques pour formuler des prompts efficaces.
- Améliorer les résultats grâce au questionnement itératif.
- Le prompt inversé

Module 6 — Créer ses premiers GPTs

- Comprendre ce qu'est un GPT personnalisé
- Créer un nouveau GPT
- Configurer les Instructions (le cœur du GPT)
- Tester, enrichir et partager son GPT

Méthode pédagogique

Apports théoriques pour comprendre les principes de fonctionnement et les usages de ChatGPT Business.

Démonstrations en direct des principales fonctionnalités et configurations.

Mises en pratique guidées sur la plateforme ChatGPT Business (création de prompts, gestion de projets, personnalisation de l'espace).

Études de cas métiers pour illustrer des usages concrets selon les besoins des participants.

Échanges interactifs et retours d'expérience pour favoriser l'apprentissage collaboratif.

Moyens pédagogiques

- Plateforme ChatGPT Business (accès individuel ou partagé selon la configuration de l'entreprise).
- Ordinateur et connexion Internet pour chaque participant.
- Vidéoprojecteur ou partage d'écran pour les démonstrations en présentiel ou à distance.
- Supports pédagogiques numériques (présentation, fiches pratiques, exemples de prompts).
- Formateur spécialisé Chat GPT Business

Modalités d'évaluation

- Évaluation diagnostique (entrée en formation) : quiz interactif sur Kahoot pour évaluer les connaissances initiales sur ChatGPT et l'intelligence artificielle.
- Évaluation sommative (fin de formation) : quiz Kahoot pour mesurer les acquis et la progression.

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

N'hésitez pas à nous contacter. Nous analyserons avec vous la meilleure formule de formation adaptée à votre situation. Retrouvez plus d'informations sur l'accès à la formation pour les personnes en situation d'handicap sur les sites de l'Agefiph, les Cap emploi, du Fiphfp ou des MDPH.

Contacts

Formateur : Thibaut Nahon, thibaut.nahon@oricom.fr au 0647446227
Administratif : contact@oricom.fr au 0184801227

Ce programme sera adapté en fonction des niveaux et des attentes de chaque participant. Des moyens de compensation seront mis en place pour les personnes en situation de handicap.